

LA FICHE DU LUNDI · 9 NOVEMBRE 2026 · LE MÉMO

Décoder les émojis : le harcèlement qui se cache

Sous le message d'un apprenti, un rat, un clown, une tête de mort. Pour un adulte, ce sont des images rigolotes. Pour le jeune visé, c'est parfois une humiliation quotidienne, devant tout le groupe. Beaucoup d'employeurs et de parents ne connaissent pas ces codes : cette fiche les donne.

TransparenceRH

147	117	art. 328 CO	6 mois
le numéro des jeunes, jour et nuit	menace, image intime, chantage	l'employeur protège, même entre apprentis	de salaire moyen suisse : indemnité LEg, au plus



CE QUI CHANGE

Ce que l'adulte ne voit pas

Un même émoji fait rire entre amis et blesse quand il revient, **toujours sous le nom de la même personne**, dans un groupe où tout le monde regarde. Les jeunes le savent ; les adultes, rarement.



LA RÈGLE

Cinq émojis à connaître

- 🐀 **rat** : « balance », pour faire taire celui qui a parlé
- 🤡 **clown** : ridiculiser devant le groupe
- 🤫 **chut** : « ne dis rien », intimidation
- 📸 **appareil photo** : une image va circuler
- 🔪 **couteau** : une menace, même « pour rire »



POUR QUI

Pourquoi les apprentis

Souvent **mineurs**, dans un rapport de subordination, avec la peur de perdre leur place s'ils parlent. L'employeur protège leur personnalité en tenant compte de leur âge, y compris contre le harcèlement **entre apprentis**.



EN PRATIQUE

Réagir en quatre gestes

1. **Écouter** en confidence, sans minimiser.
2. **Garder les preuves** : captures datées. Jamais copier une image intime d'un mineur : la police.
3. **Informer** les parents d'un mineur et la personne de confiance.
4. **Enquêter, sanctionner, suivre**, sans représailles.



LE PIÈGE

Les pièges

Dire « ce ne sont que des émojis ». Déplacer la victime. Transférer une image intime « pour montrer » : c'est une infraction (art. 197 CP). Et le **3018** des campagnes françaises ne répond pas en Suisse : ici, c'est le **147**.



Le cas du lundi

Lundi matin, la mère de votre apprenti de 16 ans vous appelle : depuis qu'il a signalé une machine mal protégée, il reçoit chaque jour un rat et un clown sous ses messages, dans le groupe de discussion des apprentis. Que faites-vous ?

> **✓ Je reçois l'apprenti en confidence, je fais garder les captures, j'informe ses parents et j'ouvre une enquête.** C'est le bon ordre : protéger, garder les preuves, informer les représentants légaux d'un mineur, entendre les auteurs et les témoins, puis sanctionner. Et la machine se répare : son signalement était juste.



✓ À faire cette semaine (PME)

- ☐ Écrire une charte courte : pas de photo ni de vidéo sans accord.
- ☐ Désigner une personne de confiance.
- ☐ Montrer le décodeur aux formateurs.
- ☐ Garder les preuves, sans copier d'image intime.

Base légale : CO art. 328, 328b, 336, 345a et 346 ; LTr art. 6 et 29 ; LEg art. 4 et 5 ; CP art. 173 à 177, 180, 197 et 198 ; CC art. 28 et 314c.

La fiche complète, avec les calculateurs : **transparencerh.ch/fiche-du-lundi-2026-11-09-decoder-les-emojis.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 9 novembre 2026.

Le décodeur des émojis : signification et quoi faire

TransparenceRH

Un émoji seul ne prouve rien. Ce qui compte : la **répétition**, la personne **visée**, la **diffusion** dans un groupe. Alerte : **faible** · **moyenne** · **élevée**.

Émoji	Entre amis	Quand il sert à harceler	Alerte	Quoi faire
💀	« mort de rire »	se moquer d'une personne après une gaffe ; sous la photo d'un camarade, moquerie collective	faible	Lire le contexte ; s'il revient sur la même personne, lui demander comment elle le vit.
😭	rire aux larmes, ironique	parfois un vrai appel à l'aide caché par l'humour : lire le contexte	faible	Demander comment elle va : l'humour cache parfois un appel à l'aide.
🤡	blague, autodérision	traiter quelqu'un de clown, de ridicule : disqualification publique	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
🤓	passionné, bon élève	se moquer du sérieux ou des bons résultats de l'apprenti appliqué	faible	Lire le contexte ; s'il revient sur la même personne, lui demander comment elle le vit.
🧢	« cap » : mensonge	accuser de mentir, discréditer la parole, y compris quand la personne signale un fait	faible	Lire le contexte ; s'il revient sur la même personne, lui demander comment elle le vit.
🐀	rat	« balance » : vise celui ou celle qui a parlé ; pression pour obtenir le silence	élevé	Protéger celui qui a parlé, traiter ce qu'il a signalé, aucune représaille.
🐍	serpent	faux, traître : présenter quelqu'un comme dangereux pour le groupe	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
🗑️	poubelle	déshumaniser : dire à quelqu'un qu'il ne vaut rien	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
👉	pointer du doigt	désigner la cible de la moquerie dans un groupe	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
🤫	secret	« tais-toi », « ne dis rien » : intimidation pour obtenir le silence	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
👀	« regarde »	surveillance, « je te vois », annonce d'un contenu qui va circuler	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
📸 🎥	photo, vidéo	annonce d'une capture ou d'une vidéo diffusée sans accord	élevé	Demander le retrait ; image sans accord = atteinte à la personnalité ; 117 si image intime.
🤮	dégoût	rejet d'une personne ou de son physique, exclusion du groupe	moyen	Si répété ou ciblé : parler à l'apprenti, garder les captures, rappeler la règle au groupe.
🐷 🐖	animaux	moqueries sur le poids ou le physique, à côté du nom d'une personne	élevé	Agir le jour même : protéger, captures, parents d'un mineur, enquête ; 117 si menace ou contenu sexuel.
🐒	singe	injure raciste quand il accompagne le nom ou la photo d'une personne	élevé	Injure raciste : sanction de l'auteur ; plainte pénale possible (art. 261bis CP).
🌈	fierté LGBTIQ+	détourné en insulte homophobe ou transphobe, ou pour « outer » quelqu'un	élevé	Injure homophobe ou transphobe : sanction de l'auteur ; plainte possible (injure, art. 177 CP ; orientation sexuelle, art. 261bis CP).
🍆 🍑 💦	blagues entre amis	connotation sexuelle : harcèlement sexuel, sexting forcé ; pénal si l'apprenti est mineur	élevé	Ne jamais copier ni transférer d'image ; capture du message ; 117 ; pénal si mineur (197 CP).
🔪 🔫 💣	jeux vidéo, exagération	menaces (« t'es mort ») : à prendre au sérieux, même présentées comme une blague	élevé	Prendre la menace au sérieux : protéger, garder les preuves, police 117 si danger.
🪦 ⚰️	humour noir	« tu es fini » : menace voilée ou souhait de disparition	élevé	Agir le jour même : protéger, captures, parents d'un mineur, enquête ; 117 si menace ou contenu sexuel.
🥀	fleur fanée, esthétique triste	signal faible de mal-être de la personne visée : appelle un échange rapide	moyen	Ne pas attendre : un échange rapide et bienveillant ; le 147 pour les jeunes.

Les quatre gestes : 1. écouter en confidence, sans minimiser ; 2. garder les preuves (captures datées, jamais copier une image intime) ; 3. protéger la victime et informer les parents d'un mineur ; 4. enquêter, entendre auteurs et témoins, sanctionner les auteurs (pas déplacer la victime).

Qui appeler : **147** jeunes, gratuit, jour et nuit · **117** menace, image intime, chantage · **144** santé en danger · **142** aide aux victimes · **143** La Main Tendue.

Base légale : CO art. 328 et 328b ; LTr art. 6 et 29 ; CP art. 173 à 177, 180, 197 et 261bis. Le décodeur complet : transparencerh.ch/harcelement-apprentis.html. Information générale, sans valeur de conseil individuel.