PRÉVENTION · POUR LES FORMATEURS EN ENTREPRISE

# Harcèlement et cyberharcèlement des apprentis : le kit du formateur



L'employeur protège la personnalité et la santé, y compris psychique, de l'apprenti, en tenant compte de son âge (art. 328 et 345a CO ; art. 6 et 29 LTr). Il répond aussi du harcèlement entre apprentis s'il ne réagit pas.

## Le décodeur

| Émoji | Entre amis | Quand il blesse |
|---|---|---|
| 💀 | « mort de rire » | se moquer d'une personne après une gaffe ; sous la photo d'un camarade, moquerie collective |
| 🎭 | rire aux larmes, ironique | parfois un vrai appel à l'aide caché par l'humour : lire le contexte |
| 🤡 | blague, autodérision | traiter quelqu'un de clown, de ridicule : disqualification publique |
| 🤓 | passionné, bon élève | se moquer du sérieux ou des bons résultats de l'apprenti appliqué |
| 🧢 | « cap » : mensonge | accuser de mentir, discréditer la parole, y compris quand la personne signale un fait |
| 🐀 | rat | « balance » : vise celui ou celle qui a parlé ; pression pour obtenir le silence |
| 🐍 | serpent | faux, traître : présenter quelqu'un comme dangereux pour le groupe |
| 🗑️ | poubelle | déshumaniser : dire à quelqu'un qu'il ne vaut rien |
| 👉 | pointer du doigt | désigner la cible de la moquerie dans un groupe |
| 🤫 | secret | « tais-toi », « ne dis rien » : intimidation pour obtenir le silence |
| 👀 | « regarde » | surveillance, « je te vois », annonce d'un contenu qui va circuler |
| 📸 🎥 | photo, vidéo | annonce d'une capture ou d'une vidéo diffusée sans accord |
| 🤮 | dégoût | rejet d'une personne ou de son physique, exclusion du groupe |
| 🐷 🛏️ | animaux | moqueries sur le poids ou le physique, à côté du nom d'une personne |
| 🐒 | singe | injure raciste quand il accompagne le nom ou la photo d'une personne |
| 🌈 | fierté LGBTIQ+ | détourné en insulte homophobe ou transphobe, ou pour « outer » quelqu'un |
| 🍆 🍑 💦 | blagues entre amis | connotation sexuelle : harcèlement sexuel, sexting forcé ; pénal si l'apprenti est mineur |
| 🔪 🔫 💣 | jeux vidéo, exagération | menaces (« t'es mort ») : à prendre au sérieux, même présentées comme une blague |
| 🪦 🩸 | humour noir | « tu es fini » : menace voilée ou souhait de disparition |
| 🥀 | fleur fanée, esthétique triste | signal faible de mal-être de la personne visée : appelle un échange rapide |

## Les huit étapes

1. Écouter et protéger, sans pénaliser la victime.
2. Garder les preuves ; jamais d'image intime d'un mineur copiée ou transférée (art. 197 CP).
3. Informer direction, RH, personne de confiance, dans la confidentialité.
4. Informer les représentants légaux d'un mineur.
5. Alerter l'école et l'autorité cantonale de la formation professionnelle.
6. Enquêter (auditions séparées, écrit), sanctionner de façon proportionnée, aucune représaille (art. 336 al. 1 let. d CO).
7. Plainte si infraction ; avis à l'autorité de protection de l'enfant si un mineur est en danger (art. 314c CC).
8. Suivre : entretien de retour, points réguliers ; la maladie n'est pas un juste motif de résiliation (art. 346 CO).

✓ **Prévenir** : une charte numérique expliquée le premier jour (téléphones, groupes, interdiction de filmer et de diffuser) ; une personne de confiance hors de la ligne hiérarchique ; ce décodeur affiché à l'atelier.

**À éviter** : minimiser (« ce ne sont que des émojis »), déplacer la victime sans son accord, confronter victime et auteurs sans préparation, fouiller le téléphone privé (art. 328b CO).

## Qui appeler

| | | |
|---|---|---|
| **Police** | urgence, plainte, menaces, images intimes, sextorsion | 117 |
| **Urgences médicales** | danger pour la vie ou la santé | 144 |
| **142 (aide aux victimes)** | ligne nationale depuis le 1er mai 2026 : gratuite et anonyme, même sans plainte ; pas un numéro d'urgence | 142 |
| **147 (Pro Juventute)** | conseil gratuit, anonyme et confidentiel pour les jeunes, jour et nuit | 147, aussi par SMS, chat et WhatsApp : 147.ch |
| **ciao.ch** | information et conseil pour les 11 à 20 ans | ciao.ch |
| **Aide aux victimes (LAVI)** | soutien psychologique, juridique et financier, même sans plainte | centre du canton : voir la liste ci-dessous, ou le 142 |

Repère d'information générale, sans valeur de conseil juridique individuel. TransparenceRH, novembre 2026 : transparencerh.ch/harcelement-apprentis.html

## Les numéros de votre canton

Partout en Suisse : **147** (jeunes, jour et nuit) · **058 261 61 61** (Pro Juventute, conseils aux parents) · **142** (aide aux victimes) · **117** police · **144** ambulance.

**Appenzell Rhodes-Extérieures** · aide aux victimes **071 227 11 00** · police jeunesse **071 343 66 66**

**Appenzell Rhodes-Intérieures** · aide aux victimes **071 227 11 00** · police : par courriel info@kapo.ai.ch

**Argovie** · aide aux victimes **062 835 47 90** · police jeunesse **062 835 81 81**

**Berne** · aide aux victimes **031 370 30 70** · police jeunesse **031 638 91 00**

**Bâle-Campagne** · aide aux victimes **061 205 09 10** · police jeunesse **061 553 31 90**

**Bâle-Ville** · aide aux victimes **061 205 09 10** · police jeunesse **061 267 80 00**

**Fribourg** · aide aux victimes **026 305 15 80** · police jeunesse **026 347 01 19**

**Genève** · aide aux victimes **022 320 01 02** · police jeunesse **022 427 73 30**

**Glaris** · aide aux victimes **055 646 67 36** · police : par courriel jugendkontaktpolizei@gl.ch

**Grisons** · aide aux victimes **081 257 71 42** · police jeunesse **081 257 73 00**

**Jura** · aide aux victimes **032 420 81 00** · police jeunesse **032 420 65 65**

**Lucerne** · aide aux victimes **041 228 74 00** · police jeunesse **041 248 81 17**

**Neuchâtel** · aide aux victimes **032 889 66 49** · police jeunesse **032 889 90 00**

**Nidwald** · aide aux victimes **041 228 74 00** · police jeunesse **041 618 44 66**

**Obwald** · aide aux victimes **041 666 62 56** · police jeunesse **041 666 65 00**

**Saint-Gall** · aide aux victimes **071 227 11 00** · police jeunesse **058 229 60 24**

**Schaffhouse** · aide aux victimes **052 625 25 00** · police jeunesse **052 624 24 24**

**Schwytz** · aide aux victimes **041 857 07 42** · police jeunesse **041 819 29 29**

**Soleure** · aide aux victimes **062 311 86 66** · police jeunesse **062 311 80 91**

**Tessin** · aide aux victimes **142** · police jeunesse **091 816 10 44**

**Thurgovie** · aide aux victimes **052 723 48 23** · police jeunesse **058 345 26 26**

**Uri** · aide aux victimes **041 857 07 42** · police jeunesse **041 875 22 11**

**Valais** · aide aux victimes **027 607 31 00** · police jeunesse **027 326 56 56**

**Vaud** · aide aux victimes **021 631 03 00** · police jeunesse **021 557 02 25**

**Zoug** · aide aux victimes **041 725 26 50** · police jeunesse **041 728 41 41**

**Zurich** · aide aux victimes **044 299 40 50** · police jeunesse **058 648 14 30**

Numéros vérifiés sur les sites officiels le 8 novembre 2026 ; pour la police, demander le service jeunesse ou la brigade des mineurs. Noms des services et carte interactive : transparencerh.ch/harcelement-apprentis.html#la-carte-des-aides