

LE PETIT LIVRE DU BIEN-ÊTRE · CHAPITRE 4.4

# Les recommandations de l'OMS : mesurer et agir

En 2022, l'OMS a publié ses premières directives sur la santé mentale au travail, avec une note commune de l'OIT. Le message est clair : agir sur l'organisation, former…

TransparenceRH

| 12 mrd | ~1000 mrd $ | 6,5 mrd fr. | 1 an |
|---|---|---|---|
| journées perdues par an (monde) | coût annuel | potentiel en Suisse (2022) | entre deux mesures |



LA RÈGLE

## Ce que dit la loi

Les mesures de santé au travail associent le personnel : droit d'être consulté (LTr 48), collaboration des travailleurs (LTr 6 al. 3).



LA RÈGLE

## À retenir

Les directives recommandent des **interventions organisationnelles** contre les risques (charge excessive, comportements négatifs) et, pour la première fois, la **formation des cadres**.



LA RÈGLE

## La règle clé

**Mesurer le climat** : Enquête anonyme, groupes d'au moins dix personnes (LPD 6)



LA RÈGLE

## Pour s'en souvenir

**« Mesurer, agir sur l'organisation, former les cadres, soutenir le retour. »**



LE PIÈGE

## Le piège

Mesurer sans rien changer : une enquête sans suite détruit la confiance plus sûrement qu'aucune enquête.



LA BASE LÉGALE

## Les références

OMS, directives sur la santé mentale au travail (2022) ; OMS/OIT 28.9.2022 ; LTr 6, 48 ; LAI 3a ss ; LPD 5, 6 ; Promotion Santé Suisse 2022.



## Le cas express

Lancer une enquête de climat sans prévoir de suite, est-ce utile ?

> ✓ **Non** Une enquête sans suite détruit la confiance.



## ✓ À retenir, dans l'ordre

- ☐ Mesurer.
- ☐ Partager les résultats.
- ☐ Agir sur l'organisation.
- ☐ Former les cadres.
- ☐ Mesurer à nouveau.

**Base légale :** OMS, directives sur la santé mentale au travail (2022) ; OMS/OIT 28.9.2022 ; LTr 6, 48 ; LAI 3a ss ; LPD 5, 6 ; Promotion Santé Suisse 2022.

Le chapitre complet, avec l'exercice : **transparencerh.ch/bd-oms-agir.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 10 novembre 2026.