

LE PETIT LIVRE DE LA FORMATION EN SUISSE · CHAPITRE 4.7

Mesurer la qualité de sa formation

Comment savoir si l'on forme bien ? La loi charge chaque prestataire de développer la qualité de sa formation. Pour les entreprises, l'outil de référence est la…

TransparenceRH

28	1 fois par an	-- à ++	3
exigences de la QualiCarte	autoévaluation	échelle	priorités à retenir



LA RÈGLE

Ce que dit la loi

Les prestataires de la formation professionnelle assurent le développement de la qualité (LFPr 8 al. 1).



LA RÈGLE

À retenir

La **QualiCarte** définit **28 exigences** d'une formation en entreprise de bon niveau, présentées comme une liste de contrôle par étape.



LA RÈGLE

La règle clé

Quand remplir la QualiCarte ? : Une fois par an, en autoévaluation (formationprof.ch)



LA RÈGLE

Pour s'en souvenir

« Évaluer sa formation chaque année, avant que quelqu'un d'autre ne le fasse. »



LE PIÈGE

Le piège

Remplir la QualiCarte seul, sans l'avis de l'apprenti. Le formateur se juge souvent mieux qu'il n'est perçu ; le questionnaire de l'apprenti, sur les mêmes points, montre où sont les vrais écarts.



LA BASE LÉGALE

Les références

LFPr art. 8 ; OFPr art. 11 ; QualiCarte (CSFP, UPS, usam), formationprof.ch.



Le cas express

Score de 19 sur 30 : quel pourcentage ?

✓ **63 %** 19 ÷ 30 = 0,633.



✓ À retenir, dans l'ordre

- ☐ Télécharger la QualiCarte sur formationprof.ch.
- ☐ La remplir en autoévaluation.
- ☐ Faire remplir le questionnaire par l'apprenti.
- ☐ Retenir trois priorités datées.
- ☐ Refaire l'évaluation l'année suivante.

Base légale : LFPr art. 8 ; OFPr art. 11 ; QualiCarte (CSFP, UPS, usam), formationprof.ch.

Le chapitre complet, avec l'exercice : **transparencerh.ch/frm-qualicarte.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 21 novembre 2026.