

LE PETIT LIVRE DE L'IA · CHAPITRE 5.2

Bien demander : l'art de la consigne

La qualité d'une réponse dépend largement de la qualité de la demande. Une bonne consigne dit qui parle, dans quel contexte, ce qu'il faut produire, sous quelle forme et…

TransparenceRH

5	2	0	3
éléments d'une consigne	exemples suffisent	donnée personnelle inutile	étapes : plan, texte, relecture



LA RÈGLE

Ce que dit la loi

Pas de données personnelles inutiles dans une consigne (LPD 6, proportionnalité).



LA RÈGLE

À retenir

Donner un ou deux **exemples** du résultat attendu (une annonce déjà publiée) améliore fortement le style.



LA RÈGLE

La règle clé

Consigne vague : « écris une annonce » : Résultat générique ; préciser rôle, contexte, format (Bonne pratique)



LA RÈGLE

Pour s'en souvenir

« Qui, quoi, pour qui, sous quelle forme, avec quelles limites. »



LE PIÈGE

Le piège

Mettre dans la consigne ce qu'on ne voudrait pas lire dans le résultat (jugements, données inutiles).



LA BASE LÉGALE

Les références

LPD 6 ; CO 101, 321d, 328.



Le cas express

Faut-il donner le nom du candidat pour un courriel de refus ?

✓ **Non** Le texte se personnalise ensuite, hors de l'outil.



✓ À retenir, dans l'ordre

- ☐ Rôle.
- ☐ Contexte.
- ☐ Tâche.
- ☐ Format.
- ☐ Limites.

Base légale : LPD 6 ; CO 101, 321d, 328.

Le chapitre complet, avec l'exercice : **transparencerh.ch/ia-consignes.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 10 novembre 2026.