

LE PETIT LIVRE DE L'IA · CHAPITRE 6.1

Le marché a changé d'interface : clients et talents

Les clients demandent à une IA de leur trouver un artisan ; les candidats lui font écrire leur CV. Dans les deux cas, ceux qui cherchent ont changé de pratique avant…

TransparenceRH

45 %	58 %	86 %	39 %
des PME : clients qui cherchent par IA	jamais vérifié ce que dit l'IA	des candidats utilisent l'IA	des employeurs convaincus



LA RÈGLE

Ce que dit la loi

L'utilisation de l'IA par une PME reste soumise à la **loi sur la protection des données** dès qu'elle touche des clients, des candidats ou des collaborateurs : information (LPD 19), sous-traitance (LPD 9), transfert à l'étranger (LPD 16 et 17), annonce des violations (LPD 24).



LA RÈGLE

À retenir

86 % des demandeurs d'emploi utilisent l'IA ; **69 %** des employeurs aussi, mais **39 %** seulement se disent plus enclins à engager après une candidature assistée (Talent Trends 2026).



LA RÈGLE

La règle clé

Un client demande à une IA « le meilleur menuisier à Nyon » : La réponse dépend de ce qui est publié et cohérent sur l'entreprise (Constat)



LA RÈGLE

Pour s'en souvenir

« Être listé ne suffit plus : il faut être lisible et vérifiable. »



LE PIÈGE

Le piège

Croire que le sujet est d'acheter un outil d'IA : le premier levier est d'avoir des informations exactes et identiques partout, ce qui est gratuit.



LA BASE LÉGALE

Les références

LPD 9, 16, 17, 19, 21, 24 ; CO 328b ; OLT 3 art. 26 ; PME Digital Pulse 2026 ; Talent Trends 2026 ; Rapport IA jobup.ch 2026.



Le cas express

Par quoi une micro-entreprise doit-elle commencer ?

> ✓ **Une fiche d'identité unique, exacte, propagée partout**
> Être lisible avant d'automatiser.



✓ À retenir, dans l'ordre

- ☐ Tester ce que l'IA dit de l'entreprise.
- ☐ Écrire une fiche d'identité unique.
- ☐ La propager à l'identique.
- ☐ Remplacer le discours par des preuves.
- ☐ Refaire le test chaque trimestre.

Base légale : LPD 9, 16, 17, 19, 21, 24 ; CO 328b ; OLT 3 art. 26 ; PME Digital Pulse 2026 ; Talent Trends 2026 ; Rapport IA jobup.ch 2026.

Le chapitre complet, avec l'exercice : **transparencerh.ch/ia-marche-synthese.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 10 novembre 2026.