

LE PETIT LIVRE DE L'IA · CHAPITRE 6.2

Une PME lisible pour l'IA : clients et candidats

Quand un client ou un candidat interroge une IA, elle résume votre entreprise à partir de ce qu'elle trouve. Des informations exactes, identiques partout et appuyées sur…

TransparenceRH

30 jours	10	8 %	0 fr.
pour rattraper l'essentiel	questions à poser aux assistants	des PME vérifient systématiquement	les fiches gratuites



LA RÈGLE

Ce que dit la loi

Dès qu'un outil d'IA traite des données de clients, de candidats ou de collaborateurs, la LPD s'applique : informer les personnes de la collecte, de la finalité et des destinataires (LPD 19).



LA RÈGLE

À retenir

Le premier frein n'est pas le budget : **44 %** ne voient pas d'avantage ni de besoin clair ; **39 %** ne savent pas comment l'intégrer, **38 %** manquent de connaissances sur les outils.



LA RÈGLE

La règle clé

Répondre aux avis avec l'aide de l'IA : Possible, relu, sans données sensibles (LPD 6)



LA RÈGLE

Pour s'en souvenir

« D'abord fiable et cohérent partout, ensuite seulement automatiser. »



LE PIÈGE

Le piège

Faire générer des textes par l'IA avant d'avoir corrigé les informations de base : on diffuse plus vite des données fausses.



LA BASE LÉGALE

Les références

LPD 6, 9, 16, 17, 19, 24 ; PME Digital Pulse 2026 (communiqué du 29.09.2026).



Le cas express

Une micro-entreprise doit-elle acheter un outil de visibilité IA ?

> ✓ **Pas d'abord** Les fiches gratuites et une fiche d'identité unique suffisent souvent.



✓ À retenir, dans l'ordre

- ☐ Poser les dix questions à trois assistants.
- ☐ Revendiquer les fiches gratuites.
- ☐ Écrire la fiche de référence.
- ☐ La recopier partout à l'identique.
- ☐ Refaire le test dans trois mois.

Base légale : LPD 6, 9, 16, 17, 19, 24 ; PME Digital Pulse 2026 (communiqué du 29.09.2026).

Le chapitre complet, avec l'exercice : **transparencerh.ch/ia-pme-lisible.html**

Repère d'information générale sur le droit suisse, sans valeur de conseil juridique individuel. Vérifié aux sources officielles le 10 novembre 2026.